



Politique Qualité

Dans un contexte marqué par une compétitivité accrue à l'échelle nationale et internationale dans l'enseignement supérieur et la recherche scientifique, ainsi que par une exigence croissante de transparence, l'Université de Laghouat s'inscrit dans une dynamique d'amélioration continue de la qualité. Afin de répondre aux attentes et besoins des clients et de l'ensemble de nos parties intéressées ; mais aussi de renforcer son caractère culturel, scientifique et professionnel, l'université se doit d'adopter des pratiques modernes de gouvernance et de management.

La direction de l'Université Amar Telidji de Laghouat, représentée par Monsieur le Recteur Pr. BENBERTAL Djamel, confirme son engagement ferme à mettre en place un Système de Management de la Qualité conformément aux exigences de la norme ISO 9001 : 2015. Cet engagement s'inscrit dans une vision institutionnelle stratégique visant à :

- Respecter les exigences légales, règlementaires, normatives et contractuelles ; et assurer la satisfaction et la confiance des parties intéressées ;
- Garantir la transparence et l'efficacité des processus administratifs ; et renforcer la gouvernance ;
- Soutenir la recherche scientifique, l'innovation ; lier l'enseignement supérieur à l'économie nationale et renforcer le partenariat socio-économique ;
- Renforcer et améliorer la qualité de la formation et de l'enseignement ;
- Placer l'accompagnement et l'épanouissement des étudiants au centre de nos préoccupations ;
- Moderniser les outils pédagogiques par la numérisation, la digitalisation, et le renforcement de l'enseignement en ligne.
- Renforcer la compétitivité de l'université sur les plans national et international, via l'internalisation de la formation (Projets de recherche, *Study in Algeria*, Jumelage, Cotutelle de thèse, ..)
- Valoriser et accompagner le personnel en favorisant un environnement de travail propice à l'implication de tous ;
- Structurer et optimiser les processus pédagogiques, scientifiques et administratifs ;
- Adopter des pratiques modernes de gouvernance et de management et renforcer la transition numérique pour garantir des services administratifs efficaces et transparents ;
- Promouvoir une communication interne et externe efficace, une culture de qualité partagée et durable, vecteur de modernisation, de performance et de rayonnement institutionnel à travers des formations et la sensibilisation continue de tout le personnel ;
- La mise en place d'un Système de Management de la Qualité, piloter par l'approche processus et l'approche par risque, conformément à la norme ISO 9001 : 2015 qui veille à l'amélioration continue, au renforcement de la confiance des parties prenantes et à assurer la crédibilité institutionnelle.

Fait à Laghouat, le 09/08/2026
Le Recteur de l'Université
M. BENBERTAL Djamel