



سياسة الجودة

في ظل سياق يتسم بتنافسية متزايدة على المستويين الوطني والدولي في مجالي التعليم العالي والبحث العلمي، وكذا ارتفاع المطالبة بالشفافية، تنتهج جامعة الأغواط مساراً قائماً على التحسين المستمر للجودة. من أجل تلبية توقعات واحتياجات العملاء وكافة الأطراف المعنية؛ وسعياً لتعزيز طابعها الثقافي، العلمي والمهني، يتعين على الجامعة تبني ممارسات حديثة في الحوكمة والإدارة.

تؤكد إدارة جامعة عمار ثليجي بالأغواط، ممثلة في السيد رئيس الجامعة أ.د. بن برطال جمال، التزامها الراسخ بتطبيق نظام لإدارة الجودة يتوافق مع متطلبات المواصفة الدولية أيزو 9001:2015. ويندرج هذا الالتزام ضمن رؤية مؤسسية استراتيجية تهدف إلى:

- احترام المتطلبات القانونية، التنظيمية، المعيارية والتعاقدية، والعمل على ضمان ثقة ورضا الأطراف المعنية؛
- ضمان شفافية وفعالية العمليات الإدارية، وتعزيز الحوكمة؛
- دعم البحث والابتكار، وربط التعليم بالاقتصاد الوطني، وتعزيز الشراكة مع المحيط الاجتماعي والاقتصادي؛
- تعزيز وتحسين جودة التكوين والتعليم؛
- وضع مرافقة الطلبة وفرص تحقيق ذاتهم في صميم اهتماماتنا؛
- تحديث الوسائل والأدوات البيداغوجية من خلال الرقمنة والتحول الرقمي وتعزيز التعليم عن بُعد؛
- تعزيز تنافسية الجامعة على المستويين الوطني والدولي، من خلال تدويل التكوين (مشاريع البحث العلمي، برنامج أدرس بالجزائر، التوأمة، الإشراف المشترك على أطروحات الدكتوراه....)؛
- تهيئة الموارد البشري ومرافقته، من خلال توفير بيئة عمل ملائمة تشجع على مشاركة الجميع وانخراطهم؛
- هيكلة وتحسين العمليات البيداغوجية والعلمية والإدارية؛
- اعتماد ممارسات حديثة في الحوكمة والإدارة، وتعزيز التحول الرقمي لتقديم خدمات إدارية فعالة وشفافة؛
- تعزيز فعالية التواصل الداخلي والخارجي، وترسيخ ثقافة جودة مشتركة ومستدامة، بما يساهم في تحديث الجامعة والارتقاء بأدائها وتعزيز مكانتها وإشعاعها المؤسسي، وذلك من خلال التكوين والتحسيس المستمرين لجميع الموظفين؛
- وضع نظام لإدارة الجودة، قائم على مقارنة العمليات والمقاربة المبنية على المخاطر، وفقاً لمتطلبات المواصفة ISO 9001:2015، بما يضمن التحسين المستمر، وتعزيز ثقة الأطراف المعنية، وترسيخ المصادقية المؤسسية.

حرر بالأغواط، في 2026/08/09
رئيس جامعة الأغواط
أ.د. بن برطال جمال

إمضاء: بن برطال جمال