سياسة الجودة

في ظل سياق يتّسم بتنافسيّة متزايدة على المستويين الوطني والدّولي في مجالي **التّعليم العالي والبحث العلمي**، وكذا **ارتفاع المطالبة بالشّفافيّة، تنتهج جامعة الأغواط مسارًا قائمًا على التّحسين المستمرّ للجودة. من أجل تلبية توقّعات واحتياجات العملاء وكافّة الأطراف المعنيّة؛ وسعيا لتعزيز طابعها الثّقافي، العلمي والمهني**، يتعيّن على الجامعة تبني **ممارسات حديثة في الحوكمة والإدارة.**

تؤكّد إدارة **جامعة عمار ثليجي بالأغواط**، ممثّلة في السيّد **رئيس الجامعة أ.د. بن برطال جمال**، التزامها الرّاسخ بتطبيق نظام لإدارة الجودة يتوافق مع متطلّبات المواصفة الدوليّة **أيزو 9001: 2026**. ويندرج هذا الالتزام ضمن رؤية مؤسسيّة استراتيجيّة تهدف إلى:

- احترام **المتطلّبات القانونيّة، التّنظيميّة، المعياريّة والتّعاقديّة**، والعمل على ضمان **ثقة ورضا الأطراف المعنيّة**؛
- ضمان **شفافيّة وفعاليّة العمليّات** الإداريّة، وتعزيز الحوكمة؛
- دعم **البحث والابتكار**، وربط التّعليم بالاقتصاد الوطني، وتعزيز **الشّراكة مع المحيط الاجتماعي والاقتصادي**؛
- تعزيز وتحسين **جودة التّكوين والتّعليم**؛
- وضع **مرافقة الطّلبة وفرص تحقيق ذاتهم** في صميم اهتماماتنا؛
- **تحديث الوسائل والأدوات البيداغوجيّة** من خلال **الرّقمنة** والتحوّل الرّقمي وتعزيز التّعليم عن بُعد؛
- تعزيز **تنافسيّة الجامعة** على المستويين الوطني والدولي، من خلال تدويل التّكوين (مشاريع البحث العلمي، برنامج **أدرس بالجزائر**، التّوأمة، الإشراف المشترك على أطروحات الدّكتوراه....) ؛
- **تثمين المورد البشري ومرافقته**، من خلال توفير بيئة عمل ملائمة تشجّع على مشاركة الجميع وانخراطهم؛
- هيكلة **وتحسين العمليّات البيداغوجيّة والعلميّة والإداريّة**؛
- اعتماد ممارسات حديثة في الحوكمة والإدارة، وتعزيز **التحوّل الرّقمي** لتقديم خدمات إداريّة فعّالة وشفّافة؛
- تعزيز **ثقافة الجودة والسّلوك الأخلاقي في القرارات والإجراءات والتّفاعلات**؛
- تعزيز فعاليّة **التّواصل** الدّاخلي والخارجي، وترسيخ **ثقافة جودة مشتركة ومستدامة**، بما يسهم في تحديث الجامعة والارتقاء بأدائها وتعزيز مكانتها وإشعاعها المؤسّسي، وذلك من خلال التّكوين والتّحسيس المستمرّين لجميع الموظّفين؛
- وضع **نظام لإدارة الجودة، قائم على مقاربة العمليّات والمقاربة المبنيّة على المخاطر**، وفقا لمتطلّبات المواصفة **ISO 9001:2026**، بما يضمن **التّحسين المستمرّ، وتعزيز ثقة الأطراف المعنيّة، وترسيخ المصداقيّة المؤسسيّة.**

حرّر بالأغواط، في 2026/10/01
رئيس جامعة الأغواط
أ.د. بن برطال جمال

مدير الجامعة